

保護者からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス桜梅桃李

アンケートへのご協力ありがとうございました。集計結果と今後の対応などを記載しました。  
 今後も、安心・安全な事業所を目指し、子ども達の成長のために取り組んでいきたいと思ひます。

公表日 令和7年1月6日

(本年1月10日以降ホームページにて掲載予定)

( 31名中 31名回答)

		質問内容	回答				ご意見	改善・回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境	1	こどもの活動などのスペースは確保されているか	28	2		1	・エアコン不調で使えない部屋は、その後どうなったのか。 ・こどもから部屋の取り合いでケンカになるので、不安になるそうです	活動のスペースは、国で示す基準を達成していますが、こどもたちが安全に過ごせるよう、安全対策などに取り組んでいきます。エアコン不調の部屋も使用を開始しています。部屋の取り合いにならないよう、ルールを決め楽しく活用できるよう進めていきます。
	2	職員の人員配置や専門性は適切であるか	24	2		5		職員の配置は、基準を達成していますが、今後も専門性を身に付け、研修などを行っていきます。
	3	事業所は、バリアフリー化の配慮があるか	15	7	6	3		事業所が2階にあり、エレベーターがなく階段を使用するようになります。 2階はフラットになっています。
	4	安全に過ごせるよう、安全対策は行っているか	29			2		危険な事への声掛けや安全対策を最優先に今後も取り組んでいきます。
適切な支援	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	29	1		1	宿題支援はありがたい。脳バランスサーキッズ等の結果や報告がほしい。	保護者の意見などお聞きし、より良い支援に取り組んでいきます。毎回の出来事などは連絡帳や送迎時にお伝えする等を行ってきました。 脳バランスサーキッズ(学習ゲーム)で得意不得意を分析したレポートを配布し変容を見ていただきたいと思います。。
	6	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されているか	26	2		3		日々の宿題を終えるよう職員も一緒に取り組み、考えのヒントや具体物を使用しています。また、季節ごとの掲示物作成、工作、野外活動、軽い運動、集団活動などお子さんの状況をみながら行っています。
	7	障害のあるなしに関わらず、他の団体や施設等との交流する機会があるか	17	2		12		新型コロナウイルス感染防止の観点から、交流を控えていますが、今後は落ち着きましたら、企画したいと思います。
保護者への	8	日々の支援の内容について、(連絡帳や口頭など)説明がなされているか	30	1			説明はあるが、結果や学習の様子を知りたい	連絡帳にて、その日に行ったことや支援内容を記載しています。体調面も記載し、紙面だけで伝えきれない時は電話・メールなども活用していきます。
	9	日ごろからこどもの状況を保護者に伝え、こどもの状況や課題、がんばりなどについて共通理解ができているか	27	4				がんばったことや成長している事、けがの有無、ストレスを感じていることや体調の様子などを、連絡帳やメールでお知らせしたり送迎時にお伝えするなど、今後も行っていきます。
	10	保護者に対して、育児に関する助言などが行われているか	19	9	1	2		子育て相談会など個別の相談を開催し、育児に関するお話をさせていただければと思います。
	11	保護者会などを開催し保護者同士の連携や交流があるか	28		1	2	あることを知らなかった	今年度は4月に案内を配布し、7月に開催しました。来年度も、4～5月の開催案内を配布します。保護者同士の交流に活用していただければと思います。
	12	こどもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備するとともに、苦情があった場合には迅速かつ誠実な対応、その後の改善などが行われているか	23	1		7		苦情はこれまで連絡を受けていませんが、今後も、いつでも、小さなことでも受け付け迅速・誠実に行っていきます。 お子さんの中には、自分から伝えにくい時もあると思いますので、困ったことや、いやなことがあった場合は気持ちを確かめています。

説明など	13	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が、なされているか	28	2	1		お子さんは、自分から気持ちを伝えにくい場合もあることから、スタッフから声をかけるなどしています。また、保護者とは、送迎時や電話・メールなどを活用し連携を深め、今後も意志の疎通を図っていきます。
	14	定期的に活動や行事、自己評価の結果などを保護者に対して紙面やネットなどを活用し発信しているか。	29		1	1	自己評価は、ホームページで公開いつでも閲覧できます。また、活動の様子などもリタリコブログに記載し閲覧可能となっています。
	15	個人情報に対して、十分注意しているか (取り扱いについて文書で取り交わしているか)	31				個人情報扱いに関して、利用時に個人情報使用に関する内容について同意をいただいています。また、施錠できる書庫に保管し、閲覧制限も規定しています。
	16	虐待、身体拘束など予防策が取られているか (防止に向け文書などで取り交わしているか)	30			1	「虐待はいかなる理由であれ、あってはならない」と全スタッフ決意し、定期的に支援会議や研修を行い防止に取り組んでいます。適正な身体拘束の文書を取り交わしたり、「身体拘束排除宣言」を事業所内に掲示し取り組んでいます。
	17	サービス費などの個人負担金は、明確な請求書になっているか、また領収書は発行されているか	31				野外活動での費用やサービス費などの総費用額や個人負担をしていただく金額など、おやつ代も含め明確な請求書を発行し、領収書を発行しています。不明な金額が存在しないよう今後も実施していきます。
非常時の対応	18	緊急時の対応、感染防止、事故防止などのマニュアルを作成し、保護者に周知されているか	26	1		4	「災害が発生した場合の対応」マニュアルを更新しお知らせしていきます。
	19	非常災害時に備え、定期的に避難訓練や交通事故防止訓練(安全教室)など必要な訓練が行われているか	21			10	今年度は夏に「西部防災センター」で地震体験・訓練・110番通報・煙からの避難の体験を2回実施しました。利用日の違いで全員の参加に至らず今後は参加しやすい時期に進めていきます。今後も一人ひとり合った安全指導・対応を進めていきたいと思ひます。
満足度	20	こどもは通所を楽しみにしているか	28	3			通所を楽しみにしていただけるよう、全スタッフで更に改善していきます。
	21	事業所の支援にこどもは、満足しているか	29	2			お子さんや保護者の皆様の期待に沿えるよう、今後も努力していきます。

(記載のあったご意見・感想など)

・様々な野外活動に参加でき楽しかった。ありがたい。学校のイベントだと不安を訴えるので安心して参加できた。他の放デイより沢山あって良い(他10名から同じご意見がありました) ・脳バランサーキッズやパソコン学習も楽しかった。  
・野外活動や月のスケジュールなどの支援が知りたい ・パソコン学習の内容を知りたい ・利用料金を口座入金など現金以外ができるのと助かる ・お昼ごはんの買い物体験があると助かる。かんたんなおやつ作りなど出来たらうれしい。

(改善・回答)

たくさんのご意見ありがとうございました。

・今年は、自然博物館 ・アサヒミュージアム ・イケヤ新三郷店 ・明治なるほどファクトリー守谷工場 ・買い物体験・森永スマイルファクトリー ・雪印メグミルク野田工場 ・近隣公園 ・西部防災センターなどを開催しました。公共の乗り物(電車・バス)を使つての外出も企画していましたが、猛暑の影響でできませんでした。野外活動につきましては、今後も開催を重視していきたいと思ひます。

・学習支援では、無学年方式の「すらら」と契約し、パソコン学習を導入しました。

・利用料について、銀行の担当者に相談しましたら、口座へのご入金が可能です。毎月の金額が変動すると保護者の口座から振替が難しいとのこと。今後も検討していきます。

・賃貸契約の関係で、火を使った調理が禁止されていますので、昼食やおやつは買い物体験など行っていきたいと思ひます。

・お子さんの状況に応じて活動を企画し、安心して参加出来るよう、実施内容を更に工夫しながら取り組んでいきたいと思ひます。

ご協力、ありがとうございました。