

保護者からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス桜梅桃李

アンケートへのご協力ありがとうございました。集計結果と今後の対応などを記載しました。今後も、安心・安全な事業所を目指し、子ども達の成長のために取り組んでいきます。

公表日 令和6年1月9日

(25名中 21名回答)

	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善・回答
環境	1 こどもの活動などのスペースは確保されているか	21					活動のスペースは、国で示す基準を達成しています。子どもたちが安全に過ごせるよう、安全対策などに取り組んでいきます。
	2 職員の人員配置や専門性は適切であるか	17	3		1		職員の配置は、基準を達成していますが、今後も専門性を身に付け、研修などを行っていきます。
	3 事業所は、バリアフリー化の配慮があるか	11	4	2	4	2階までが階段のため。	事業所が2階にあり、エレベーターがなく階段を使用するようになります。2階は段差のない構造です。
	4 安全に過ごせるよう、安全対策は行っているか	19	1		1		危険な事への声掛けや安全対策を最優先に今後も取り組んでいきます。
適切な支援	5 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	20	1				支援計画作成にあたっては、アセスメントを行い、毎回の出来事などは連絡帳や送迎時にお伝えするよう行ってきました。
	6 活動プログラムが固定化しないよう、工夫されているか	18	3			長期の休みは、出かけることもある。いつもは、プログラムが定番の方が落ち着ける。	日々の宿題を終えるよう職員も一緒に取り組み、考えのヒントや具体物を使用しています。また、季節ごとの掲示物作成、工作、野外活動、軽い運動、集団活動なども行っていきます。
	7 障害のあるなしに関わらず、他の団体や施設等との交流する機会があるか	8	4	1	8		新型コロナウイルス、インフルエンザなど感染防止の観点から、交流を控えてきましたが、今後は企画したいと思います。
	8 日々の支援の内容について、(連絡帳や口頭など)説明がなされているか	21					連絡帳にて、その日に行ったことや支援内容を記載しています。体調面も記載し、紙面だけで伝えきれない時は電話・メールなども活用していきます。
	9 日ごろからこどもの状況を保護者に伝え、こどもの状況や課題、がんばりなどについて共通理解ができているか	18	2			学習をこどものレベルで取り組ませてほしい	がんばったことや出来事などを、連絡帳でお知らせしたり送迎時にお伝えするなど今後も行っていきます。
	10 保護者に対して、育児に関する助言などが行われているか	15	4		2	相談があれば聞いてくださると思いますが、今までそうしたことがない	個別の相談などで、育児に関するお話をさせていただければと思います。

保護者への説明など	11	保護者会などを開催し保護者同士の連携や交流があるか	20				今年度は8月と12月に開催し、少しでも保護者同士の交流につなげていければと思います。また、早めの開催お知らせを心がけます。	
	12	こどもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備するとともに、苦情があった場合には迅速かつ誠実な対応、その後の改善などが行われているか	18	2		1	苦情はこれまで連絡を受けていませんが、今後も、いつでも、小さなことでも受け付け迅速・誠実に行っていきます。お子さんの中には、自分から伝えにくい時もあると思いますので、困ったことや、いやなことがあった時は気持ちを確認しています。	
	13	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が、なされているか	20	1			お子さんは、自分から気持ちを伝えにくい場合もあることから、スタッフから声をかけるなどしています。また、保護者とは、送迎時や電話・メールなどを活用し連携を深め、意志の疎通を図っていきます。	
	14	定期的に活動や行事、自己評価の結果などを保護者に対して紙面やネットなどを活用し発信しているか。	20				1	自己評価は、ホームページで公開いつでも閲覧できます。また、活動の様子などもブログに記載し閲覧可能となっています。
	15	個人情報に対して、十分注意しているか (取り扱いについて文書で取り交わしているか)	21					個人情報扱いに関して、はじめの利用時に個人情報使用に関する内容について同意をいただいています。
	16	虐待、身体拘束など予防策が取られているか (防止に向け文書などで取り交わしているか)	19	1			1	虐待はいかなる理由であれ、あってはならないと全スタッフ決意しています。また、「身体拘束排除宣言」を事業所内に掲示し取り組んでいます。
	17	サービス費などの個人負担金は、明確な請求書になっているか、また領収書は発行されているか	21					サービス費などの総費用額や個人負担をしていただく金額など、明確な請求書としています。不明な金額が存在しないよう今後も実施していきます。
非常時の対応	18	緊急時の対応、感染防止、事故防止などのマニュアルを作成し、保護者に周知されているか	19	1			1	ご利用開始の時期に「災害が発生した場合の対応」を配布してきましたが、今後も防止策の対応をお知らせしていきます。
	19	非常災害時に備え、定期的に避難訓練や交通事故防止訓練(安全教室)など必要な訓練が行われているか	16	5				避難訓練の一環として「西部防災センター」で地震体験・煙からの避難・110番通報体験を実施しました。利用日の違いで全員の参加に至らず、今後は参加しやすい時期に進めていきます。また、車内置き去りになった時の外部への知らせ方を実際の車で伝えるなどを行ってきました。一人ひとり合った安全指導・対応を進めていきたいと思っています。
満足度	20	こどもは通所を楽しみにしているか	16	5			毎日、楽しいようです。	通所を楽しみにしていただけよう、全スタッフで更に改善していきます。
	21	事業所の支援にこどもは、満足しているか	18	3				お子さんや保護者の皆様の期待に沿えるよう今後も努力していきます。

その他

- ・こどもの成長を感じます。感謝しています。
- ・いつもこどもに寄り添ってくださりありがたい。こどもから先生の話を知ると「すごく優しい、たくさん褒めてくれる！」と嬉しそうに教えてくれた。今後も心穏やかに過ごせる場所となってほしい。
- ・こどもが安心して過ごせる場所になっている。親として安心して任せられる。