

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス桜梅桃李
------	----------------

公表日 2026年2月2日

利用児童数 31名

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2				活動のスペースは、国で示す基準を達成していますが、こどもたちが安全に過ごせるよう、安全対策などに取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			4	もっといると安心。どんな職員がいるのか正確には知らない	職員の配置は、基準を達成していますが、今後も専門性を身に付けを行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		2		事業所が2階にあり、エレベーターもなく階段を使用するようになります。 2階はフラットになっています。
	4	生活空間は、安全に過ごせるよう安全対策は行われていますか。	24			2	細かい所までは見たことがない	危険な事への声掛けや安全対策を最優先に今後も取り組んでいます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					毎回の出来事などは連絡帳や送迎時にお伝えする等を行ってきました。 脳パランサー・キッズ（学習ゲーム）で得意不得意を分析したレポートを配布し変化を見たいと思います。
	6	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4		1	活動内容が固定でないと不安になる子どもいるので、個々に合わせて対応してくれば固定の子どもがいても良いと思う	日々の宿題を終えるよう職員も一緒に取り組み、考えのヒントや具体物を使用しています。 新しい活動・場所が苦手なお子さんの状況などもみながら行っています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	8	1	10		開催の時期や交流先を検討しながら企画したいと思います。
保護者への説明等	8	事業所を利用する際のサービス費利用者負担金等は、明確な請求書になっていますか。領収書は発行されていますか。	25			1		野外活動での費用やサービス費などの総費用額や個人負担をしていただく金額など、おやつ代も含め明確な請求書を発行し、領収書を発行しています。不明な金額が存在しないよう今後も実施していきます。
	9	支援内容や虐待防止、適正な身体拘束の対応は取られていますか。文書などでの説明がなされていますか。	23	2		1		「虐待はいかなる理由であれ、あつてはならない」と全スタッフ決意し、定期的に支援会議や研修を行い防止に取り組んでいます。適正な身体拘束の文書を取り交わしたり、「身体拘束排除宣言」を事業所内に掲示し取り組んでいます。
	10	事業所では、家族に対して育児に関する助言等を行っていますか	20	3	2	1		子育て相談会など個別の相談を開催し、育児に関するお話をさせていただければと思います。
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	23	3				がんばったことや成長している事、けがの有無、体調の様子などを連絡帳やメールでお知らせしたり送迎時にお伝えするなど、今後も行っています。
	12	日々の支援内容について、連絡帳や口頭等で説明が行われていますか。	26					連絡帳にて、その日行ったことや支援内容を記載しています。体調面も記載し、紙面だけ伝えきれない時は電話・メールなども活用しています。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	19	2	2	3	まだ参加したことがありません	来年度は、早めの開催案内を配布します。保護者同士の交流に活用していただければと思います。
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		5		今後も、いつでも受け付け、迅速・誠実に行っています。 お子さんの中には、自分から伝えにくい時もあると思いますので、困ったことや、いやなことがあった場合は気持ちを確認しています。
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			2		お子さんは、自分から気持ちを伝えにくい場合もあることから、スタッフから声をかけるなどしています。また、保護者とは、送迎時や電話・メールなどを活用し連携を深め、今後も意志の疎通を図っています。
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		4		自己評価は、ホームページで公開しいつでも閲覧できます。また、活動の様子などもリタリコのブログに記載し閲覧可能となっています。

	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。文書などで取り交わしを行っていますか	26					個人情報扱いに関して、利用時に個人情報使用に関する内容について同意をいただいている また、施設でできる書庫に保管し、閲覧制限も規定しています。
非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	24	1		1		「災害が発生した場合の対応」のお知らせを、今後も配布していきます。
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		9	お子さんが話をしないので、わからない	今年度は夏に「西部防災センター」で地震体験・訓練・110番通報・煙からの避難の体験を2回実施しました。 利用日の違いで全員の参加に至らず今後は参加しやすい時期に進めていきます。 今後も一人ひとり合った安全指導・対応を進めたいと思います。
満足感	20	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			いつも楽しく利用させていただいている パズルや本など好きなものがたくさんあり、とても楽しみにしている。	通所を楽しみにしているだけのよう、全スタッフで更に改善していきます。
	21	事業所の支援に満足していますか。	26					お子さんや保護者の皆様の期待にお応えできる よう、今後も努力していきます。

(記載のあったご意見・感想など)

・いつも本人のペースに合わせて支援していただきいており、楽しく通うことができています。

(改善・回答)

・今年は、自然博物館・アサヒミュージアム・明治なるほどファクトリー守谷工場・森永スマイルファクトリー・雪印メグミルク・近隣公園・西部防災センターなどで野外活動を開催しました。
公共の乗り物（電車・バス）を使っての外出も企画していましたが、猛暑の影響でできませんでした。野外活動につきましては、今後も開催を検討していきたいと思います。
更に、演奏会と楽器体験や健康学習としてヤクルトの方にも来ていただきました。性に関する学習も保護者会を兼ねて開催予定です。

ご協力、ありがとうございました。
尚、今回のアンケートの項目は、変化をみるため昨年度と同じ項目となっていますが、来年度は項目を再度見直して実施します。