

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス桜梅桃李

公表日 2025年1月10日

利用児童数 31名

回収数 31枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2		1	・エアコン不調で使えない部屋は、その後どうなったのか。 ・こどもから部屋の取り合いでケンカになるので、不安になるそうです	活動のスペースは、国で示す基準を達成していますが、こどもたちが安全に過ごせるよう、安全対策などに取り組んでいきます。エアコン不調の部屋も使用を開始しています。部屋の取り合いにならないよう、ルールを決め楽しく活用できるよう進めていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		5		職員の配置は、基準を達成していますが、今後も専門性を身に付け、研修などを行っていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					事業所が2階にあり、エレベーターがなく階段を使用するようになります。2階はフラットになっています。	
	4 生活空間は、安全に過ごせるよう安全対策は行われていますか。	29			2		危険な事への声掛けや安全対策を最優先に今後も取り組んでいきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1		1	宿題支援はありがたい。脳バランスキッズ等の結果や報告がほしい。	保護者の意見などお聞きし、より良い支援に取り組んでいきます。毎回の出来事などは連絡帳や送迎時にお伝えする等を行ってきました。脳バランスキッズ(学習ゲーム)で得意不得意を分析したレポートを配布し変容を見ていただきたいと思っています。	
	6 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2		2		日々の宿題を終えるよう職員も一緒に取り組み、考えのヒントや具体物を使用しています。また、季節ごとの掲示物作成、工作、野外活動、軽い運動、集団活動などお子さんの状況をみながら行っていきます。	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2		12		新型コロナウイルス感染防止の観点から、交流を控えています。今後は落ち着きましたら、企画したいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	8 事業所を利用する際のサービス費利用者負担金等は、明確な請求書になっていますか。領収書は発行されていますか。	31					野外活動での費用やサービス費などの総費用額や個人負担をさせていただく金額など、おやつ代も含め明確な請求書を発行し、領収書を発行しています。不明な金額が存在しないよう今後も実施していきます。	
	9 支援内容や虐待防止、適正な身体拘束の対応は取られていますか。文書などでの説明がなされていますか。	30				1		「虐待はいかなる理由であれ、あってはならない」と全スタッフ決意し、定期的な支援会議や研修を行い防止に取り組んでいます。適正な身体拘束の文書を取り交わしたり、「身体拘束排除宣言」を事業所に掲示し取り組んでいます。
	10 事業所では、家族に対して育児に関する助言等行われていますか	19	9	1	2			子育て相談会など個別の相談を開催し、育児に関するお話をさせていただければと思います。
	11 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	4					がんばったことや成長している事、けがの有無、ストレスを感じていることや体調の様子などを、連絡帳やメールでお知らせしたり送迎時にお伝えするなど、今後も行っていきます。
	12 日々の支援内容について、連絡帳や口頭等で説明が行われていますか。	30	1				説明はあるが、結果や学習の様子を知りたい	連絡帳にて、その日に行ったことや支援内容を記載しています。体調面も記載し、紙面だけで伝えきれない時は電話・メールなども活用していきます。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	28			1	2	あることを知らなかった	今年度は4月に案内を配布し、7月に開催しました。来年度も、4～5月の開催案内を配布します。保護者同士の交流に活用していただければと思います。
	14 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			7		今後も、いつでも、小さなことでも受け付け迅速・誠実に行っていきます。お子さんの中には、自分から伝えにくい時もあると思いますので、困ったことや、いやなことがあった場合は気持ちを確かめています。
15 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2		1			お子さんは、自分から気持ちを伝えにくい場合もあることから、スタッフから声をかけるなどしています。また、保護者とは、送迎時や電話・メールなどを活用し連携を深め、今後も意志の疎通を図っていきます。	

	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29		1	1		自己評価は、ホームページで公開いつでも閲覧できます。また、活動の様子などもリタリコに投稿し閲覧可能となっています。
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。文書などで取り交わしを行っていますか	31					個人情報扱いに関して、利用時に個人情報使用に関する内容について同意をいただいています。また、施錠できる書庫に保管し、閲覧制限も規定しています。
非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	26	1		4		「災害が発生した場合の対応」マニュアルを更新しお知らせしていきます。
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			10		今年度は夏に「西部防災センター」で地震体験・訓練・110番通報・煙からの避難の体験を2回実施しました。利用日の違いで全員の参加に至らず今後は参加しやすい時期に進めていきます。今後も一人ひとり合った安全指導・対応を進めていきたいと思っています。
満足感	20	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	3				通所を楽しみにしていただけるよう、全スタッフで更に改善していきます。
	21	事業所の支援に満足していますか。	29	2				お子さんや保護者の皆様の期待にお応えできるよう、今後も努力していきます。
<p>(記載のあったご意見・感想など)</p> <ul style="list-style-type: none"> 様々な野外活動に参加でき楽しかった。ありがたい。学校のイベントだと不安を訴えるので安心して参加できた。他の放デイより沢山あって良い(他10名から同じご意見がありました) 脳バランスキッズやパソコン学習も楽しかった。 野外活動や月のスケジュールなどの支援が知りたい・パソコン学習の内容を知りたい・利用料金を口座入金など現金以外ができると助かる・お昼ごはんの買い物体験があると助かる。かんたんなおやつ作りなど出来たらうれしい。 <p>(改善・回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> 今年は、自然博物館・アサヒミュージアム・イケヤ新三郷店・明治なるほどファクトリー守谷工場・買い物体験・森永スマイルファクトリー・雪印メグミルク野田工場・近隣公園・西部防災センターなどを開催しました。公共の乗り物(電車・バス)を使っての外出も企画していましたが、猛暑の影響でできませんでした。野外活動につきましては、今後も開催を重視していきたいと思っています。 学習支援では、無学年方式の「すらら」と契約し、パソコン学習を導入しました。 利用料について、銀行の担当者に相談したら、口座へのご入金も可能ですが、毎月の金額が変動すると保護者の口座から振替が難しいとのこと。今後も検討していきます。 賃貸契約の関係で、火を使った調理が禁止されていますので、昼食やおやつは買い物体験など行っていきたいと思っています。 お子さんの状況に応じて活動を企画し、安心して参加出来るよう、実施内容を更に工夫しながら取り組んでいきたいと思っています。 <p>ご協力、ありがとうございました。 尚、今回のアンケートの項目は、こども家庭庁が示す内容に一部不足している項目もあることから、来年度は項目を再度見直して改善し、実施します。</p>								